

Module de formation

IA générative & Optimisation des processus métiers

Version du 01/12/2024

Formation (*distancielle ou présentielle ou hybride*) adaptée aux besoins, intérêts et disponibilités de l'apprenant

Durée de validité de la version : 1 an renouvelable

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profils du stagiaire

- ★ Collaborateur s'initiant à l'usage de l'Intelligence Artificielle (IA) comme Chat GPT

Prérequis

- ★ Usage pratique du numérique (internet, mail, ..), première initiation éventuelle à des outils d'IA générative (comme chat GPT)
- ★ Remplir le questionnaire de positionnement et d'attentes

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET COMPÉTENCES VISÉES

Au terme de la formation, le stagiaire sera capable d'

- ★ Analyser le fonctionnement de l'IA générative et ses implications en matière de sécurité et de confidentialité dans un cadre professionnel.
- ★ Concevoir des prompts optimisés pour interagir efficacement avec l'IA générative et obtenir des réponses précises et adaptées aux besoins spécifiques.
- ★ Implémenter un assistant virtuel basé sur l'IA pour automatiser et optimiser les processus métier au sein de son organisation.

Compétence(s) visé(e) : Exploiter l'IA générative (ChatGPT) pour optimiser les processus professionnels en comprenant son fonctionnement, en rédigeant des prompts pertinents et en intégrant un assistant virtuel métier afin d'automatiser et sécuriser les tâches quotidiennes.

CONTENU & PROGRESSION PÉDAGOGIQUE

Jour	Titre de la séquence	Contenu	Méthode pédagogique utilisées
J1 - matin	Introduction à l'IA générative et aux LLM	Comprendre les bases des modèles de langage de grande taille (LLM). Différencier les types d'IA et situer ChatGPT dans ce contexte.	Présentation interactive sur les concepts fondamentaux de l'IA générative. Démonstration des capacités de ChatGPT à travers des exemples concrets. Débat participatif : Les opportunités et les limites des LLM.
	Analyse des usages et premières limites du LLM ChatGPT	Identifier les cas d'usage métier pertinents pour l'IA générative. Comprendre les limites du modèle (hallucinations, sensibilité aux données).	Analyse de cas pratiques par secteur d'activité (marketing, gestion de projet, e-commerce). Travail en groupe pour explorer des scénarios spécifiques. Synthèse des limites observées et discussion des bonnes pratiques.
entre J1 et J2	Construire son dossier projet de prompt métier	Identifier l'activité clé à transformer dans son quotidien. Construire 3 'prompts' clés en lien direct Identifier le gain opérationnel (avant / après	Travail en autonomie Accompagnement du collectif en distanciel par l'intervenant pour challenger avant le débriefing en présentiel
J2 - matin	Introduction et validation du dossier projet métier	Analyser les activités et travaux	Analyse en collectif en binômes Tour de table et séance Q/R
J2 - matin	Confidentialité et risques dans l'utilisation de ChatGPT	Appréhender les enjeux éthiques liés à l'utilisation de l'IA générative. Identifier les biais et s'assurer de la conformité réglementaire (RGPD).	Étude de cas : Incidents liés aux biais ou aux fuites de données. Élaboration d'une checklist de bonnes pratiques pour l'usage sécurisé de ChatGPT. Atelier débat : Menaces et opportunités de l'IA générative.
J2 - matin	Création et exploitation d'un assistant virtuel	Intégrer l'IA générative dans un processus métier. Créer un prototype d'assistant virtuel pour automatiser une tâche spécifique	Analyse des besoins métiers et choix du cas d'usage. Création collaborative de l'assistant virtuel

	métier		via ChatGPT. Tests croisés entre équipes et analyse des résultats.
--	---------------	--	---

ORGANISATION ET EXPÉRIENCE DE FORMATION

Équipe pédagogique

Upskilling accompagne et forme les entreprises à tirer partie des nouvelles technologies comme un levier de transformation et d'amélioration. Notre objectif est d'accompagner les professionnels à ancrer les nouvelles compétences digitales durablement.

Nos intervenants(bac +5) ont plusieurs années d'expérience de pratique et de formation. Ils accompagnent les stagiaires dans leur parcours de formation.

La formation est ainsi animée par des professionnels de la cryothérapie et de l'andragogie, dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des certifications et/ou testées et approuvées par les éditeurs et/ou notre équipe pédagogique.

- Le directeur du programme est - Thomas Blanc - t.blanc@upskilling.com

Contact

Administratif - formation@upskilling.com

Moyens pédagogiques

Un intervenant vous guide dans votre progression et converse avec vous tout au long de votre apprentissage.

L'intervenant utilisera les différentes méthodes expositives, démonstratives, interrogatives, actives et expérientielles permettant d'acquérir les éléments théoriques et méthodologiques pour les mettre en pratique en séance et entre les séances.

Le produit Skillpilot est mis à disposition pour accéder aux ressources de mission ainsi que le livret pédagogique. Skillpilot est une solution logiciel accessible depuis internet, un LMS mis à disposition des stagiaires et intervenants.

Format : hybride dont

- J1 - 1/2 journée (3h30) en matinée
- Entre J1 et J2 - 2h00 dont 0h30 en classe virtuelle
- J2 - 1/2 journée (3h30) en matinée

Durée

- Une durée totale de formation de 9h00 dont 2h en distanciel

Lieu : Dans les locaux de l'entreprise ou en salle de formation (selon le besoin intra ou inter-entreprise)

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

Les stagiaires sont accompagnés et suivis : suivi des présences lors des séances synchrones

Les stagiaires sont préparés par l'intervenant avec des mises en situation tout au long de la formation en pratiquant

- Cas pratiques
- Mise en pratique dans leur contexte

À la fin de la formation, le stagiaire reçoit ses résultats et obtient son certificat de réalisation si

- le stagiaire a été présent et impliqué sur l'ensemble de la formation
- le stagiaire a présenté ses travaux de mise en pratique au cours de la formation

À la fin de la formation, le stagiaire reçoit un questionnaire de connaissances qui vient compléter l'analyse de travaux réalisé par le formateur en cours de session pour la validation de la compétence selon le barème et critère(s) d'évaluation de la compétence visée :

Exploiter l'IA générative (ChatGPT) pour optimiser les processus professionnels en comprenant son fonctionnement, en rédigeant des prompts pertinents et en intégrant un assistant virtuel métier afin d'automatiser et sécuriser les tâches quotidiennes.

Critères : (objectif : 100% des critères acquis)

- Expliquer les principes de fonctionnement de l'IA générative et ses implications en matière de sécurité et de confidentialité
 - acquis (100%) ou non acquis (0%)
- Concevoir et affiner des prompts adaptés aux besoins spécifiques pour maximiser la pertinence des réponses de l'IA
 - acquis (100%) ou non acquis (0%)
- Mettre en place un assistant virtuel métier pour automatiser une tâche opérationnelle et évaluer ses bénéfices
 - acquis (100%) ou non acquis (0%)

A la fin de la session de formation, le stagiaire recevra un formulaire d'évaluation à chaque fin de session de formation pour mesurer la qualité de la formation

Moyens techniques

Formation en présentiel :

- Salle de formation
- Tables, chaises (idéalement en U)
- Paperboard
- Vidéo projecteur

Merci de bien vouloir vérifier que vous avez à disposition un environnement informatique :

- Ordinateur connecté à internet
- Webcam et micro

Accessibilité

UPSKILLING répond à la réglementation concernant l'accessibilité aux personnes en situation de handicap. Dans ce contexte, il veille à l'application des conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.

Notre processus suit des étapes précises et concrètes : Identification d'un potentiel handicap, détermination de la typologie du handicap : moteur, auditif, visuel, intellectuel, psychique ou visuel, transmission d'un questionnaire pour mettre en place les compensations possibles et personnalisables en adéquation avec le besoin du stagiaire qu'il aura exprimé.

Dans le cas d'une formation en salle chez le client, celui-ci est sollicité pour garantir le respect de nos processus.

Référent Handicap avec adresse mail : Thomas BLANC t.blanc@upskilling.com

Modalité d'inscription et délais d'accès

Les inscriptions pour effectuer une analyse du besoin avec l'équipe formation auprès de formation@upskilling.com

1. Analyse du besoin
2. Validation du projet de formation
3. Contractualisation

En corrélation avec le délai de rétractation (10 jours L6353-5 du code de travail), le délais d'accès minimum est fixé à 10 jours (délais entre inscription et date de démarrage)

Effectif plafond / Plancher

Plancher : À partir de 5 personnes

Plafond : 10 personnes

Ces éléments respectent nos normes qualité pour garantir la meilleure expérience de formation.

Tarif(s)

Session Intra-entreprise : 2 250€ ht / jour / session

Session Inter-entreprise : 450 € ht / stagiaire

Coût salle de formation si souhaité par le client à déterminer (lieux et tarifs proposés par Upskilling)

Hors frais de déplacement (hors de Pau 64000)

Les CGV et de règlement sont disponibles dans la rubrique informations pratiques du : <https://upskilling.com>