

Module de formation

IA générative & Optimisation des processus métiers

Version du 15/12/2025

Formation **distancielle** adaptée aux besoins, intérêts et disponibilités de l'apprenant

Durée de validité de la version : 1 an renouvelable

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profils du stagiaire

- ★ Collaborateur s'initiant à l'usage de l'Intelligence Artificielle (IA) comme Chat GPT

Prérequis

- ★ Usage pratique du numérique (internet, mail, ..), première initiation éventuelle à des outils d'IA générative (comme chat GPT)
- ★ Remplir le questionnaire de positionnement et d'attentes

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET COMPÉTENCES VISÉES

Au terme de la formation, le stagiaire sera capable d'

- ★ Analyser le fonctionnement de l'IA générative et ses implications en matière de sécurité et de confidentialité dans un cadre professionnel.
- ★ Concevoir des prompts optimisés pour interagir efficacement avec l'IA générative et obtenir des réponses précises et adaptées aux besoins spécifiques.
- ★ Implémenter un assistant virtuel basé sur l'IA pour automatiser et optimiser les processus métier au sein de son organisation.

Compétence(s) visé(e) : Exploiter l'IA générative (ChatGPT) pour optimiser les processus professionnels en comprenant son fonctionnement, en rédigeant des prompts pertinents et en intégrant un assistant virtuel métier afin d'automatiser et sécuriser les tâches quotidiennes.

CONTENU & PROGRESSION PÉDAGOGIQUE

Titre de la séquence	Contenu & objectif opérationnel	Méthode pédagogique utilisée	Action intersession (20 min)	Livrables attendus
<p>Séance 1</p> <p>Comprendre l'IA générative et identifier ses usages métier</p>	<p>Contenu : notions IA / IA générative / LLM, positionnement de ChatGPT, forces et limites (hallucinations, biais), exemples de cas d'usage métiers.</p> <p>Objectif opérationnel : comprendre le fonctionnement de l'IA générative et identifier 1 à 2 cas d'usage métier pertinents.</p>	<p>Apport théorique : concepts clés IA générative et limites.</p> <p>Mise en pratique : démonstrations commentées, analyse collective de réponses, identification de cas d'usage métier.</p> <p>Synthèse : bonnes pratiques de base et cadrage du cas d'usage à approfondir.</p>	<p>Décrire une tâche ou un processus chronophage (contexte, fréquence, temps passé, irritants) et formuler 1 objectif d'optimisation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fiche "cas d'usage IA" décrivant la tâche cible • Objectif d'optimisation clairement formulé
<p>Séance 2</p> <p>Rédiger des prompts efficaces pour un besoin métier</p>	<p>Contenu : structure d'un prompt performant, méthode OPRO, rôles, contexte, contraintes, format attendu.</p> <p>Objectif opérationnel : concevoir des prompts clairs, testés et réutilisables pour le cas d'usage sélectionné.</p>	<p>Apport théorique : règles de conception des prompts + méthode OPRO.</p> <p>Mise en pratique : rédaction, test et optimisation de prompts sur ChatGPT, feedback collectif.</p> <p>Synthèse : check-list de prompts efficaces et erreurs fréquentes.</p>	<p>Tester les prompts au moins 3 fois en situation réelle, mesurer les gains (temps, qualité) et identifier les limites.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 à 3 prompts métier optimisés et documentés • Retour d'expérience sur l'usage réel
<p>Séance 3</p> <p>Sécuriser l'usage et adopter des</p>	<p>Contenu : confidentialité, données sensibles, principes RGPD, biais, responsabilité humaine, règles d'usage professionnel.</p>	<p>Apport théorique : enjeux éthiques, réglementaires et risques métiers.</p> <p>Mise en pratique : études</p>	<p>Rédiger une mini-chartre d'usage de l'IA (1 page) adaptée à son contexte professionnel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Checklist "usage sécurisé de l'IA" • Mini-chartre d'usage IA prête à être diffusée

<p>pratiques responsables</p>	<p>Objectif opérationnel : sécuriser l'utilisation de l'IA générative et formaliser des règles simples et applicables.</p>	<p>de cas, analyse des usages participants, construction d'une checklist d'usage sécurisé.</p> <p>Synthèse : cadre de décision et bonnes pratiques partagées.</p>		
<p>Séance 4</p> <p>Concevoir un assistant virtuel métier simple</p>	<p>Contenu : définition d'un assistant virtuel métier, choix du cas d'usage, rédaction des instructions, tests et amélioration, évaluation des bénéfices.</p> <p>Objectif opérationnel : créer un prototype d'assistant virtuel simple et directement exploitable.</p>	<p>Apport théorique : principes d'un assistant métier et cas d'usage simples.</p> <p>Mise en pratique : conception guidée, prototypage sur ChatGPT, tests croisés et itérations.</p> <p>Synthèse : présentation des assistants, bénéfices mesurables et pistes de déploiement.</p>	<p>nc</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prototype d'assistant virtuel métier fonctionnel • Évaluation qualitative des gains (temps, fiabilité, confort)

ORGANISATION ET EXPÉRIENCE DE FORMATION

Équipe pédagogique

Upskilling accompagne et forme les entreprises à tirer partie des nouvelles technologies comme un levier de transformation et d'amélioration. Notre objectif est d'accompagner les professionnels à ancrer les nouvelles compétences digitales durablement.

Nos intervenants (bac +5) et plusieurs années d'expérience de pratique et de formation accompagnent les stagiaires dans leur parcours de formation.

La formation est ainsi animée par des professionnels de l'informatique, dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des certifications et/ou testées et approuvées par les éditeurs et/ou notre équipe pédagogique.

Le directeur du programme est : Thomas Blanc - t.blanc@upskilling.com

Contact

Administratif - formation@upskilling.com

Moyens pédagogiques

Un intervenant vous guide dans votre progression et converse avec vous tout au long de votre apprentissage.

L'intervenant utilisera les différentes méthodes expositives, démonstratives, interrogatives, actives et expérientielles permettant d'acquérir les éléments théoriques et méthodologiques pour les mettre en pratique en séance et entre les séances.

Le produit Skillpilot est mis à disposition pour accéder aux ressources de mission ainsi que le livret pédagogique.

Skillpilot est une solution logiciel accessible depuis internet, un LMS mis à disposition des stagiaires et intervenants.

Format : distanciel

Durée

- 6h : 4 x 1h30 en synchrone
- 1h : 3x 20 min de mise en pratique entre les activités synchrones
- Une durée totale de formation de 7h00

Lieu : à distance en classe virtuelle (selon le besoin intra ou inter-entreprise)

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

Les stagiaires sont accompagnés et suivis : suivi des présences lors des séances synchrones

Les stagiaires sont préparés par l'intervenant avec des mises en situation tout au long de la formation en pratiquant

- Cas pratiques
- Mise en pratique dans leur contexte

À la fin de la formation, le stagiaire reçoit ses résultats et obtient son certificat de réalisation si

- le stagiaire a été présent et impliqué sur l'ensemble de la formation
- le stagiaire a présenté ses travaux de mise en pratique au cours de la formation

À la fin de la formation, le stagiaire reçoit un questionnaire de connaissances qui vient compléter l'analyse de travaux réalisé par le formateur en cours de session pour la validation de la compétence selon le barème et critère(s) d'évaluation de la compétence visée :

Exploiter l'IA générative (ChatGPT) pour optimiser les processus professionnels en comprenant son fonctionnement, en rédigeant des prompts pertinents et en intégrant un assistant virtuel métier afin d'automatiser et sécuriser les tâches quotidiennes.

Critères : (objectif : 100% des critères acquis)

- Expliquer les principes de fonctionnement de l'IA générative et ses implications en matière de sécurité et de confidentialité
 - acquis (100%) ou non acquis (0%)
- Concevoir et affiner des prompts adaptés aux besoins spécifiques pour maximiser la pertinence des réponses de l'IA
 - acquis (100%) ou non acquis (0%)
- Mettre en place un assistant virtuel métier pour automatiser une tâche opérationnelle et évaluer ses bénéfices
 - acquis (100%) ou non acquis (0%)

A la fin de la session de formation, le stagiaire recevra un formulaire d'évaluation à chaque fin de session de formation pour mesurer la qualité de la formation

Moyens techniques

Merci de bien vouloir vérifier que vous avez à disposition un environnement informatique :

- Ordinateur connecté à internet
- Webcam et micro
- D'un accès gratuit à Chat GPT

Accessibilité

UPSKILLING répond à la réglementation concernant l'accessibilité aux personnes en situation de handicap. Dans ce contexte, il veille à l'application des conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.

Notre processus suit des étapes précises et concrètes : Identification d'un potentiel handicap, détermination de la typologie du handicap : moteur, auditif, visuel, intellectuel, psychique ou visuel, transmission d'un questionnaire pour mettre en place les compensations possibles et personnalisables en adéquation avec le besoin du stagiaire qu'il aura exprimé.

Dans le cas d'une formation en salle chez le client, celui-ci est sollicité pour garantir le respect de nos processus.

Référent Handicap avec adresse mail : Thomas BLANC t.blanc@upskilling.com

Modalité d'inscription et délais d'accès

Les inscriptions pour effectuer une analyse du besoin avec l'équipe formation auprès de formation@upskilling.com

1. Analyse du besoin
2. Validation du projet de formation
3. Contractualisation

En corrélation avec le délai de rétractation (10 jours L6353-5 du code de travail), le délai d'accès minimum est fixé à 10 jours (délais entre inscription et date de démarrage)

Effectif plafond / Plancher

Plancher : À partir de 5 personnes

Plafond : 10 personnes

Ces éléments respectent nos normes qualité pour garantir la meilleure expérience de formation.

Tarif(s)

Session Intra-entreprise : 2 250€ ht / jour / session

Session Inter-entreprise : 450 € ht / stagiaire

NC (Coût salle de formation si souhaité par le client à déterminer (lieux et tarifs proposés par UpSkilling))

Hors frais de déplacement (hors de Pau 64000))

Les CGV et de règlement sont disponibles dans la rubrique informations pratiques du : <https://upskilling.com>